



ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๐๐

ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - 19)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการบริหารราชการส่วนภูมิภาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

ด้วยจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ความว่า เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID 19) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมากซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ จึงขอင့်ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk In) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางอื่น ๆ และขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดกระบี่พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ จังหวัดกระบี่จึงขอင့်ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk In) ณ ศาลากลางจังหวัดกระบี่ และสนับสนุนให้ประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทาง ดังนี้

๑. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ไม่มีค่าบริการ)
๒. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๕-๖๑๒๒๒๗
๓. โทรศัพท์มือถือ ๐๖-๑๕๗๘-๘๐๖๔
๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ๑๕๖๗krabi@gmail.com
๕. เว็บไซต์ www.krabi.go.th
๖. ไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ศาลากลางจังหวัด เลขที่ ๕
๗. Facebook “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่”
๘. LINE ID : 075612227

/ ในการนี้ จังหวัดกระบี่ ...

ในการนี้ จังหวัดกระบี่ จึงขอให้ส่วนราชการประชาสัมพันธ์มาตรการการให้บริการประชาชน
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยให้ประชาชนผู้ติดต่อราชการทราบ หรือ
ให้บริการประชาชนผู้ขอรับบริการ กรณี เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่
โดยให้ถือว่าความเดือดร้อนของประชาชนเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย หาญภักดีปฏิมา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๒๒๒๗

ลงนามแทน
รองผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่
นายสมชาย หาญภักดีปฏิมา

๑๖ ม.ค. ๖๕

มอบ ☒ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

☐ การเงิน ☐ บริหารงานทั่วไป

☐ พัสดุ ☒ อื่นๆ

☒ กลุ่มนโยบายและวิชาการ ☒ ศูนย์บริการคนพิการ

☒ กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

☐ ทราบ ☐ ลงมือ ☒ ดำเนินการ ☐ แจ้งเวียน

☐ รวบรวม จนท. ☐ ประกาศ/ประชาสัมพันธ์ ☐ รวมเรื่อง

บันทึกเพิ่มเติม.....

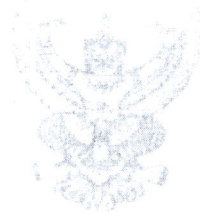
สมช.กระบี่..... วันที่ ๑๖ ม.ค. ๖๕

นายอำเภอ..... วันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๕

รกร..... วันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๕

ด่วนที่สุด

วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔



กระทรวงมหาดไทย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๙/ว ๖๐๖ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่หนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง การเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย เพื่อลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และแจ้งให้จังหวัดพิจารณา ดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ระลอกใหม่ ได้ทวีความรุนแรงขึ้นและมีผู้ติดเชื้อต่อวันเป็นจำนวนมากซึ่งมีโอกาสเสี่ยงในการแจ้งขอ ราชการผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ กระทรวงมหาดไทยจึงได้แจ้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการนี้ ประชาชนเดินทางมาด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และสนับสนุนให้ประชาชน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ดังนี้

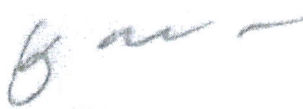
๑. ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณ.๙ มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๒
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗
๓. เว็บไซต์ www.darnrongdham.moi.go.th
๔. แอปพลิเคชัน "MOI1567"
๕. แอปพลิเคชัน "Spand"

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ และช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามความเหมาะสมของสถานการณ์ ในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์

มาตรการการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยพร จินทร)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจึงทุกข

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๖๖๐๖

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕

มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทยจึงได้จัดทำบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการมารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทาง และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ , โทรศัพท์สายด่วน 1567 , เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th , แอปพลิเคชัน MOI1567 และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง

กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔